

O papel da Economia Digital na Dinamização do Interior

Carlos J. Costa

carlos.costa@iscte.pt

<http://carlosjcosta.wordpress.com>

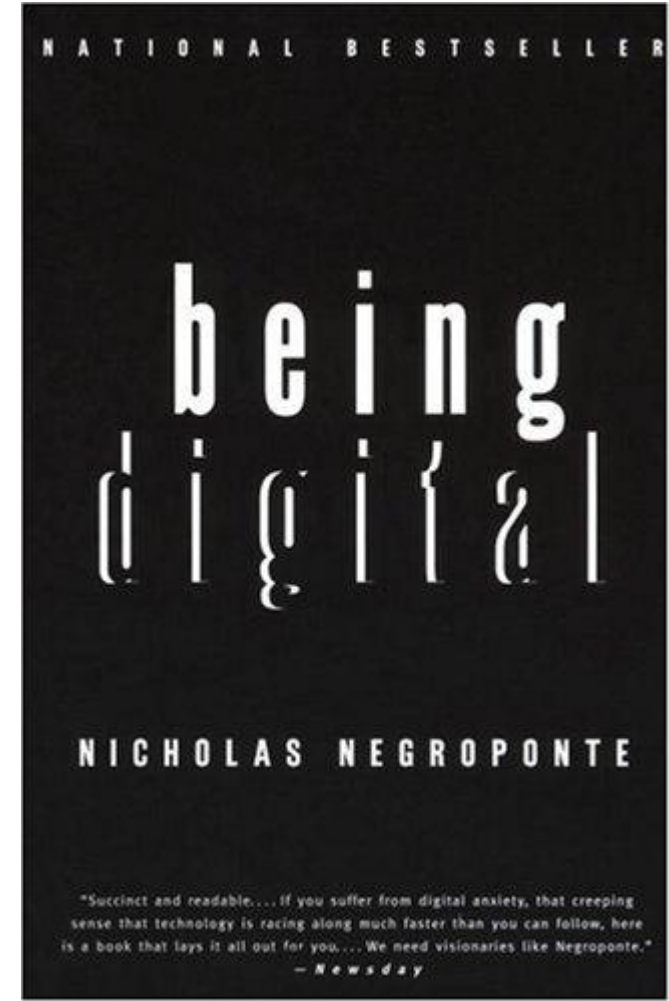
Índice

- Economia Digital
- Economia Digital – Impactos
- Economia Open Source - Impactos
- Sistemas Colaborativos e seus Impactos
- Propostas de Soluções

Economia Digital

- New Economy
- Digital Economy
- Web Economy

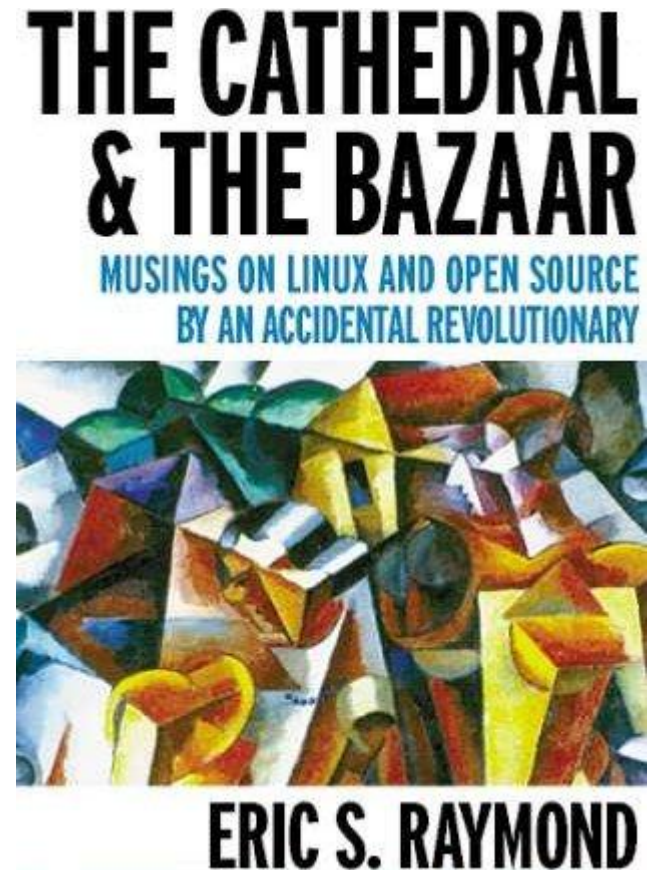
Negroponte, N. (1996). *Being Digital*, Vintage.



Nova economia Digital

- New New Economy
- Gnu Economy
- Open Source Economy
- Gift Economy
- Free Economy

Raymond, Eric S. (1999). The Cathedral & the Bazaar. O'Reilly Media.



Nova economia Digital

- Open Source
 - Software disponibilizado com código fonte e com distribuição gratuita
- Copyleft
 - Contraposição ao copyright
 - Obrigação de distribuir nas mesmas condições em que a versão base foi distribuída.

Economia Digital e seus Impactes

- Balança com exterior
 - pagamento/recebimento de licenças
- Desemprego
 - aumento eficiência
- Mobilidade
 - facilita mas não substitui deslocações
- Saldo orçamental
 - aumento de despesas públicas

Economia Digital e seus Impactes

- Desburocratização
 - facilidade de reporte à entidades públicas (IRC, IRS, IVA, SS)
 - aumento de exigências (SAFT, Certificação sw)
- Produtividade
 - paradoxo da produtividade
- Crescimento económico
 - oportunidades

- Resultados ambíguos

Economia Digital e seus Impactes

Resumindo

- Resultados ambíguos

Economia Open Source

- Balança com exterior – menos custos com licenças
 - Desemprego – maior necessidade de apoio nas pessoas
 - Mobilidade - mesma
 - Saldo orçamental – menos custos com licenças
 - Desburocratização – mesma
 - Produtividade – menos investimentos
 - Crescimento económico - oportunidades
-
- Trabalhos realizados no âmbito de doutoramentos, mestrados e publicações (e.g. Fernandes, 2010, Aparício & Costa, 2012)

Sistemas Colaborativos

GROUPWARE
Computer Support for Business Teams

ROBERT JOHANSEN

With Contributions By
Jeff Charles
Robert Mirzazadeh
Paul Stoffa


300-1188-1000
A Division of Hewlett-Packard, Inc.
Hewlett-Packard
Collaborative Publishing
Services

- As tecnologias de informação vieram :
 - Aumento capacidade de processamento
 - Aumento capacidade de comunicação
 - Aumento de Memória

- Os sistemas colaborativos relativizaram o tempo e o espaço (Johansen, 1988)

Tempo

Mesmo tempo

Face a face

Telefone

Tempo diferente

Post-it

Carta

Mesmo local

Local Diferente

Espaço

Sistemas Colaborativos

- Nunamaker e colegas sugerem tipos de trabalho em Grupo (Nunamaker et. Al 2001):
 - Trabalho individual – metáfora da corrida sprinter
 - Trabalho coordenado – metáfora da corrida de estafetas
 - Trabalho concertado – metáfora da tripulação (de remo)

Sistemas Colaborativos

- Software utilizado para ajudar as pessoas a atingir objetivos comuns

Tempo/Espaço	Face a Face	Distância
Síncrono	Sala de decisão, Quadro partilhados, Sistemas de gestão de reuniões	Video-conferência (web) Chat, Talks Mundos Virtuais
Assíncrono	Quadro Partilhado, Gestão de projectos	email Blog Workflow

Sistemas Colaborativos

- Jogos Multiutilizador
- Sistemas Blog
- Sistemas de Gestão de Conteúdos (CMS)
- Sistemas de partilha de ficheiros (DropBox)
- e-Learning
- Correio eletrónico (e-mail)
- Redes sociais (Facebook, Tweeter)
- Sistemas de partilha de documentos (Google Docs)
- Sistemas de chat Systems
- Wiki

Sistemas Colaborativos

Ferramentas	Partilha de ficheiros	Trabalhar sobre mesmo ficheiro	Video e som	Interação à distância	Sin-crono	Assin-crono
Wiki	√	√		√		√
Blog	√			√		√
Correio electrónico	√			√		√
Sistemas de Gestão de Conteúdos	√	√		√		√
e-learning	√		√	√	√	√
Redes Sociais (Facebook & Tweeter)				√	√	√
Chat (Facebook, Messenger, Gmail)			√	√	√	
Partilha de Documentos (Google Docs)	√	√		√	√	√
Partilha de Ficheiros (Drop Box)	√	√		√		√
Jogos Multi-utilizador			√	√	√	√

Sistemas colaborativos

- Estudo de mecanismos de votação electrónica
 - Costa et al. (2007) Antunes (2008)
- Estudo do Brainstroming electrónico
 - Efeito anonimato, regas e memória Pissarra et al. (2012)
- Estudo nível aceitação
 - Aceitação elevada (Costa & Aparício, 2011)
- Estudos diversos demonstram que os sistemas colaborativos desempenham papel importante, mas só por si não resolvem os problemas



Proposta de Soluções

- Desenvolvimento de Ferramentas de apoio a trabalho em grupo
 - Sistemas de Apoio a reuniões em Grupo (Costa, 2002)
 - Sistemas de Apoio a Inteligência Coletiva/Crowdsourcing (Aparício & Costa, 2012)
 - Sistemas de apoio a ensino da programação (Costa et al, 2012, Piteira & Costa, 2012)
 - Funcionalidades para melhorar sistemas Wiki (Costa et al. 2008)
 - Partilha de Conhecimento (Costa, 2011)

Síntese

- Economia Digital
- Impacto de Economia Digital com resultados divergentes
- Economia Open Source apresenta diversos desafios
- Sistemas colaborativos permitem tornar o trabalho de grupos virtuais mais eficazes e eficientes.

Referências

- Aparício, M. & Costa, C (2012) Macroeconomics Leverage Throgh Open Source, *OSDOC 2012* , ACM Press
- Costa, C, Dias, J. F., Serrão, C. (2007);"Web Voting – Evaluating Social Acceptance" in Costa, C (editor) Information Technology, Organizations and Teams, ITML Network (press.itml.org).
- Costa, C. & Aparicio,M. (2011) "Acceptance of Collaborative Systems"17th IBIMA,Milan, Italy 14-15 November
- Costa,C, Nhampossa, J. & Aparicio, M. (2008): Wiki content evaluation framework. *Proceedings of the 26th Annual International Conference on Design of Communication, SIGDOC 2008*, Lisbon, Portugal, 169-174
- Costa C. (2011). Medieval guild as metaphor to a knowledge sharing community. *In Proceedings of the 2011 Workshop on Open Source and Design of Communication (OSDOC '11)*. ACM, New York, NY, USA, 61-64
- Johansen, R. (1988) Groupware: Computer Support for Business Teams The Free Press.
- Negroponte, N. (1996). Being Digital, Vintage.
- Nunamaker Jr, J. , Romano Jr, N. and Briggs, R. (2001) "A Framework for Collaboration and Knowledge Management." In Proceedings of the 34th Annual Hawaii International Conference on System Sciences (HICSS-34)-Volume 1 - Volume 1 (HICSS '01), Vol. 1. IEEE Computer Society, Washington, DC, USA
- Pissarra, J., Costa, J. & Aparício, C. "Brainstorming Reconsidered in Computer-Mediated Communication and Group Support System Context" ISDOC 2012, ACM Press
- Raymond, Eric S. (1999). The Cathedral & the Bazaar. O'Reilly Media.